



# Möte 3

## Arbetsmöte inom Nystartsgruppen

2016 12 02



# Agenda

- Välkomna samt mål för dagens möte
- Plan för fortsatt arbete
- Återrapportering från styrgrupp, arbetsmöte med regionala bredbandskoordinatorer samt möte kommuner i Södermanland
- Diskussion om Landsbygdsutmaningen
- Diskussion om Engagemang i kommuner
- Lunch
- Diskussion om Kommunala processer
- Diskussion om Samverkan
- Avslutande reflektioner



# Dagens första reflektion

- Vad anser du är viktigast dagens möte?

*Diskussion tre och tre – i 3 min.*



# Mål för dagen



- Förslag på vägar framåt för
  - Landsbygden
  - Engagemang i kommuner
  - Kommunala processer
  - Samverkan
- Om möjligt enas om beskrivningar av områdena ovan



# Informationsinhämtning – vad har gjorts

- 12 djupintervjuer med samtliga deltagare i arbetsgruppen är intervjuade (breda frågeställningar kring utmaningar)
- 31 deltagare i ref grupp som svarat på enkäter (breda frågeställningar kring utmaningar)
- 2 st workshops med referensgruppen med djupgående intervjuer (fokus stöd och samverkan samt infrastruktur och utbyggnad)
- 10 st djupintervjuer personer ur referensgruppen
- Ws med regionala bredbandskoordinatorer (fokus på kommunala och regionala utmaningar)
- Seminarie med Region Sörmlands kommuner (fokus på kommunala och regionala utmaningar)



# Processen områdesbeskrivningar

- Utskick i mellanperiod – skriftlig återkoppling från AG viktigt
- Omarbetning
- Utskick inför möte
- Diskussion
- Nytt utskick efter möte för godkännande i gruppen – skriftlig återkoppling från AG viktigt
- Kontinuerlig kontakt med referensgrupp



# Arbetsprocess framgent

- Möte 18/1 – Diskussion kring områdena

- Information och kommunikation
- Behov av robusta nät
- Digitalisering – var god dröj
- Framtidens bredband följer tjänsterna
- Fiber i fokus

Första utskick 14 december, återkoppling från ag 21 dec

Utskick inför AG-möte 11 januari

- Möte 8/3

- Förhoppningsvis finns bredbandsstrategin på plats
- Diskussion om hur vi ska förhålla oss till bredbandsstrategin

Utskick inför möte 1/3

- Styrgrupp 29/3

- Arbetsgruppen får ta del av det material som går till styrgruppen
- Avstämning av ev material sker i anslutning till mötet 8/3

- Möte 2/5 – sista mötet – slutrapport skrivs under av AG



# Viktiga datum i december och januari – OBS justerat sedan utskick!

- 2/12 – dagens möte
- 9/12 – utskick av omarbetade texter från mötet
- 16/12 – skriftlig återkoppling från AG
- 17/12 – första utskick av texter inför mötet 18/1
- 22/12 – skriftlig återkoppling på texter från AG
- 11/1 – utskick av texter inför mötet 18/1





# Dokumentstatus

- Styrgruppsunderlag – markeras tydligt att de skickas som underlag till styrgruppen
- Underlag inför arbetsgruppsmöten – arbetsmaterial som skickas till gruppen
- Presentation från arbetsgruppsmöten – skickas till arbetsgruppen och läggs upp på arbetsgruppens webbsida
- Anteckningar från arbetsgruppsmöten – skickas till gruppen och läggs upp på webbsidan
- Slutrapport – skickas inom gruppen under arbetets gång. Tydlig kommunikation från kansliet när den anses klar för publicering och leverans till styrgruppen
- Övrigt material, t.ex. sammanställning från intervjuer, workshop m.m. – underlag skickas först till arbetsgruppen och läggs sedan ut på hemsidan



# Slutrapport

- Slutrapporten kommer att utgöras av:
  - Generell bakgrundsbeskrivning med
    - Utveckling på området
    - Processbeskrivning och hur gruppen har arbetat
    - Områdesbeskrivningar (de underlag som nu håller på att tas fram)
    - Bilagor vid behov



# Återkoppling från styrgruppen

- Styrgruppen har ett engagemang för det arbete som nu bedrivs inom ramen för Arbetsgruppen
- De har ett intresse att få kontinuerlig återkoppling på resultat från arbetet
- De har en vilja att ta ställning till de förslag som arbetsgruppen kommer att presentera.
- Det finns en förväntan på fördjupning av de identifierade områdena
- Det fanns en viss förvåning över prioritering av områdena vilket delvis kan kopplas till en sammanblandning kring
- Andra områden som lyftes av styrgruppen var mobilitet och IoT och om kommunområdena ska slås ihop.



# Återkoppling från möte med regionala bredbandskoordinatorer

- Bredbandssamordnarna behöver med stöd, kraft och tid att jobba med frågan då den berör många områden ("hängrännan mellan stuprören").
- Utbildning behövs på kommunal nivå (både på politisk och tjänstemannanivå) då frågorna är komplexa och kräver bred kompetens.
- Kommunernas styrning av stadsnäten skapar otydliga roller och många frågor.
- Viktigt att få med politikerna på varför frågan är viktig för kommunen och vad som händer om man inte tar sitt ansvar.
- Vikten av nya strategier, visioner och handlingsplaner
- Digitaliseringsfrågorna måste hanteras tillsammans med infrastrukturen.
- När verktyg tas fram – sprid dem så att inte 21 län och 290 kommuner tar fram olika.



# Återkoppling från Sörmland

Göran Wide har ordet



# Bakgrund – läget i Sörmland

- Flera av de utmaningar som arbetsgruppen har identifierat rör kommunerna. I Sörmland finns ett etablerat nätverk av bredbandssamordnare sammanhållet av Region Sörmland. Ett bra tillfälle att få kompletterande information från fler kommuner.
- Bredbandssamordnare från följande kommuner: Trosa, Flen, Gnesta, Katrineholm, Eskilstuna, Strängnäs, Vingåker, Oxelösund.
- De skiljer sig från varandra på många sätt; storlek på kommunerna, tid avsatt för rollen som bredbandssamordnare, ansvar för utbyggnaden, kommunledningens engagemang, relation till stadsnätet m.m.
- Närvarande även: Länsstyrelsen i Sörmland och Region Sörmland
- Två frågor diskuterades:
  - Utmaningar som bredbandssamordnaren möter i kommunen?
  - Utmaningar som bredbandssamordnaren möter gentemot marknadens aktörer?



# Utmaningar som bredbandssamordnaren möter i kommunen?

- Uppdragsbeskrivning för bredbandssamordnare saknas, diffus roll.
- Mycket tid går till konsumentrådgivning – När får jag? Varför får jag inte? Vem vänder jag mig till?
- Bredband läggs på "infrastruktur" ett svårt ord där medborgarna inte letar.
- Kommunledning anser sig ha "sålt problemet" – det går inte.
- Fiber måste ses som framtidens nät, behöver uttalas från regeringen för tyngd.
- En utmaning att medborgare tror att 5G ska lösa problemet på landsbygd och att fiber inte behövs.
- Utbyggnaden når mer utmanande områden. I de fall kommunerna inte är på tårna nu finns en risk för större problem längre fram.
- Samordning med marknadsaktörer och bredbandssamordnarens roll blir allt viktigare.
- Viktigt att kommuner funderar på nyttan av den bredbandsinfrastruktur som finns/kommer att finnas. Viktigt för att driva på utveckling av e-tjänster och för krafttag för att nå ännu längre ut.
- Varje kommun behöver ta fram en digitaliseringsstrategi, frågan ska inte hanteras i olika förvaltningar. Bredband och digitalisering går på tvärsen, men hanteras inte så - ineffektivt.
- Lokaliseringsprincipen är problem, för att lösa problemen måste kommuner kunna agera utanför.
- Insikter om utbyggnadslagen behövs – en fråga för Bredbandsforum att ta tag i?



# Utmaningar som bredbandssamordnaren möter gentemot marknadens aktörer?

- Stadsnät och marknadsaktörer som inte agerar professionellt mot kommunen och medborgare, bygger inte som utlovat, svåra att få kontakt med etc.
- Operatörerna har växtvärk, stora som små. Säljer först och levererar sen. Ibland offensiv försäljning och när problem uppstår skyller operatören på kommunen.
- Betungande för kommunerna som får ta problem/klagomål och frågor från medborgarna.
- Växtvärken medför också frågan om målen kan nås i tid. Har de problem redan nu, hur ska de hinna med de som är ännu svårare?
- Operatörerna måste förbereda sig och planera för en snabbare utbyggnad, undvika torrinstallationer (dvs anslutning fram till fastighet men inte bakåt i nätet).
- Samordningen mellan kommun och operatör är oerhört viktig. Kommunerna måste arbeta med frågan på ett genomtänkt sätt och operatörerna måste anpassa sig till lokala förutsättningar.
- Det krävs en flexibilitet på lokal nivå och en förståelse för att nationella villkor kan vara en ram, men i grund och botten ska det anläggas lokalt. Den lokala kompetensen behövs och om den saknas måste den inhämtas.
- Gemensam införsäljning av bredbandsfrågan till kommunledningen; av operatör och bredbandssamordnare underlättar genomförandet.





# Sammanfattning

- Informationsspridning/kompetensutveckling är oerhört viktigt i relation till både medborgare och till operatör (ur olika aspekter)?
- Bredbandssamordnarens roll är diffus, exempel på vad uppgiften är och hur långt sträcker ansvaret sträcker sig efterfrågas?
- Operatörerna har växtvärk, säljer först och levererar sen.
- Lokal närhet/kunskap kombinerat med samverkan behövs för att lösa problem pragmatiskt.
- Digitaliseringsstrategier behövs.
- Utbyggnadslagen – stöd i hur den implementeras hos kommunerna efterfrågas.
- Uppfattningen är att fiber krävs för att möta framtidens digitalisering.





# Underlag för diskussion - hinderbeskrivningar

2 december 2016



# 4 områden att gå igenom och diskutera

1. Landsbygdsutmaning
2. Engagemang i kommunerna
3. Effektivisering och transparens i kommunala genomförandeprocesser
4. Samverkan

Vi har delat upp texten i

- Beskrivning
- Fakta om området
- Arbetsgruppens motivering
- Utmaningar
- Förslag på vägar framåt
- Sammanfattning

**Fungerar strukturen?**



# Att fundera på för respektive område

- **Beskrivning** – Förklarar texten hindret tydligt?
- **Fakta** - Understödjer nuvarande fakta hindren? Något som saknas?
- **Utmaningar** – Förklarar texten utmaningarna tydligt?
- **Förslag på vägar framåt** – Dessa förslag har framkommit i diskussioner/ informationsinhämtning från arbetsgrupp, referensgrupp, workshops etc. Det är dock arbetsgruppens förslag som ska lämnas. Givet huvudområde och utmaningarna – Vad har ni för förslag på vägar framåt?



# Diskussion - landsbygd



# Diskussion – kommunalt engagemang



# Diskussion – kommunala processer



# Diskussion - samverkan





# Behov av extrainsatt möte

- Förslag: 16/2 eller 21/2



# Avslut

- Gemensam reflektion

Är ni nöjda med dagens diskussioner?

Fungerar detta arbetssätt inför nästa möte i januari?

